

# Pogoji in določila

## POGOJI IN DOLOČILA

družbe

INVITAL Aqua s.r.o.

s sedežem v Hradcu nad Moravicí 74741, Opavská 397

identifikacijska številka: 02779897

vpisana v poslovni register, ki ga vodi okrožno sodišče v Ostravi, oddelek C, vložek 58541

za prodajo blaga prek spletne trgovine na spletnem naslovu [www.invital.si](http://www.invital.si)

## 1.UVODNE DOLOČBE

1. Ti Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju "Splošni pogoji poslovanja") družbe INVITAL Aqua s.r.o., s sedežem v Hradcu nad Moravicí 74741, Opavská 397, identifikacijska številka: 02779897, vpisane v poslovni register, ki ga vodi Okrožno sodišče v Ostravi, oddelek C, vložek 58541 (v nadaljevanju "prodajalec"), urejajo v skladu z določbami prvega odstavka § 1751 Zakona št. 89/2012 Zb, Civilnega zakonika (v nadaljevanju: "Civilni zakonik"), medsebojne pravice in obveznosti strank, ki nastanejo v zvezi ali na podlagi kupoprodajne pogodbe (v nadaljevanju: "Kupoprodajna pogodba"), sklenjene med prodajalcem in drugo fizično osebo (v nadaljevanju: "Kupec") prek prodajalčeve spletne trgovine. Spletno trgovino upravlja prodajalec na spletnem mestu na naslovu [www.invital.si](http://www.invital.si) (v nadaljnjem besedilu: spletno mesto) prek vmesnika spletnega mesta (v nadaljnjem besedilu: spletni vmesnik trgovine).
2. Pogoji se ne uporabljajo, če je oseba, ki namerava kupiti blago pri prodajalcu, pravna oseba ali oseba, ki naroča blago v okviru svoje poslovne dejavnosti ali v okviru samostojnega opravljanja svojega poklica.
3. Določbe, ki odstopajo od pogojev, se lahko dogovorijo v prodajni pogodbi. Odstopajoče določbe v prodajni pogodbi imajo prednost pred določbami splošnih pogojev.
4. Določbe splošnih pogojev so sestavni del kupoprodajne pogodbe. Kupoprodajna pogodba in splošni pogoji so sestavljeni v češkem jeziku. Prodajna pogodba se lahko sklene v češkem jeziku.
5. Prodajalec lahko spremeni ali dopolni besedilo teh pogojev. Ta določba ne vpliva na pravice in obveznosti, ki so nastale v obdobju veljavnosti prejšnje različice pogojev.

## 2.uporabniški račun

1. Na podlagi kupčeve registracije na spletnem mestu lahko kupec dostopa do njegovega uporabniškega vmesnika. Kupec lahko naroči blago v svojem uporabniškem vmesniku (v nadaljevanju "uporabniški račun"). Če spletni vmesnik trgovine to omogoča, lahko kupec naroči blago tudi brez registracije neposredno iz spletnega vmesnika trgovine.
2. Ob registraciji na spletnem mestu in naročanju blaga je kupec dolžan pravilno in resnično navesti vse podatke. Kupec je dolžan posodobiti podatke, navedene v uporabniškem računu, kadar koli se ti spremenijo. Prodajalec šteje, da so podatki, ki jih kupec navede v uporabniškem računu in pri naročanju blaga, pravilni.
3. Dostop do uporabniškega računa je zavarovan z uporabniškim imenom in geslom. Kupec je dolžan ohraniti zaupnost podatkov, potrebnih za dostop do svojega uporabniškega računa.
4. Kupec tretjim osebam ne sme dovoliti uporabe uporabniškega računa.
5. Prodajalec lahko ukine uporabniški račun, zlasti če kupec svojega uporabniškega računa ne uporablja več kot dve leti ali če kupec krši svoje obveznosti iz nakupne pogodbe (vključno s pogoji).

6. Kupec se zaveda, da uporabniški račun morda ne bo na voljo neprekinjeno, zlasti zaradi potrebnega vzdrževanja prodajalčeve strojne in programske opreme ali potrebnega vzdrževanja strojne in programske opreme tretjih oseb.

### **3.sklenitev kupoprodajne pogodbe**

1. Vse predstavitve blaga na spletnem vmesniku trgovine so informativne narave in prodajalec ni zavezan k sklenitvi kupoprodajne pogodbe v zvezi s tem blagom. Določbe člena 1732(2) civilnega zakonika se ne uporabljajo.
2. Spletni vmesnik trgovine vsebuje informacije o blagu, vključno s cenami posameznega blaga in stroški vračila blaga, če ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po običajni pošti. Cene blaga vključujejo davek na dodano vrednost in vse povezane stroške. Cene blaga veljajo, dokler so prikazane v spletnem vmesniku trgovine. Ta določba ne omejuje možnosti prodajalca, da sklene kupoprodajno pogodbo pod individualno dogovorjenimi pogoji.
3. Spletni vmesnik trgovine vsebuje tudi informacije o stroških, povezanih z embalažo in dostavo blaga. Podatki o stroških, povezanih z embalažo in dostavo blaga, ki so navedeni v spletnem vmesniku trgovine, veljajo samo v primerih, ko se blago dostavi na ozemlju Češke republike.
4. Za naročilo blaga kupec izpolni obrazec za naročilo v spletnem vmesniku trgovine. Obrazec za naročilo vsebuje zlasti informacije o:
  - 4.1. naročeno blago (naročeno blago kupec "vstavi" v elektronsko nakupovalno košarico spletnega vmesnika trgovine),
  - 4.2. način plačila nakupne cene blaga, podrobnosti o zahtevanem načinu dostave naročenega blaga
  - 4.3. informacije o stroških, povezanih z dobavo blaga (v nadaljnjem besedilu skupaj imenovano "naročilo").
5. Preden kupec pošlje naročilo prodajalcu, mu je dovoljeno, da preveri in spremeni podatke, ki jih je kupec vnesel v naročilo, vključno s kupčevo zmožnostjo odkrivanja in popravljanja napak, ki izhajajo iz podatkov, vnesenih v naročilo. Kupec pošlje naročilo prodajalcu s klikom na gumb "pošlji naročilo". Prodajalec meni, da so podatki, navedeni v naročilu, pravilni. Prodajalec kupcu potrdi prejem naročila takoj po prejemu po elektronski pošti na elektronski naslov kupca, ki je naveden v uporabniškem računu ali v naročilu (v nadaljevanju "elektronski naslov kupca").
6. Glede na naravo naročila (količina blaga, višina kupnine, predvideni stroški pošiljanja) ima prodajalec vedno pravico, da od kupca zahteva dodatno potrditev naročila (npr. pisno ali po telefonu).
7. Pogodbeno razmerje med prodajalcem in kupcem se vzpostavi z vročitvijo sprejema naročila (akcept), ki ga prodajalec pošlje kupcu po elektronski pošti na kupčev elektronski naslov.
8. Kupec se strinja, da se pri sklenitvi kupoprodajne pogodbe uporabljajo sredstva komuniciranja na daljavo. Stroške, ki jih ima kupec z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo v zvezi s sklenitvijo kupoprodajne pogodbe (stroški internetne povezave, stroški telefonskih klicev), krije kupec, brez razlike od osnovne tarife.

### **4.Cena blaga in plačilni pogoji**

1. Kupec lahko prodajalcu plača ceno blaga in vse stroške, povezane z dobavo blaga po kupoprodajni pogodbi, na naslednje načine:
  - v gotovini v prostorih prodajalca na naslovu INVITAL Aqua s.r.o., Jaselská 2942/31, Opava, 746 01
  - z gotovino ob dostavi na kraju, ki ga kupec navede v naročilu;
  - z nakazilom na prodajalčev račun št. 2700597062/2010, odprt pri FIO (v nadaljevanju "prodajalčev račun")
2. Kupec je dolžan prodajalcu skupaj z nakupno ceno plačati tudi stroške, povezane s pakiranjem

in dostavo blaga, v dogovorjenem znesku. Če ni izrecno navedeno drugače, nakupna cena vključuje tudi stroške, povezane z dostavo blaga.

3. Prodajalec od kupca ne zahteva pologa ali drugega podobnega plačila. To ne posega v določbe člena 4 Splošnih pogojev glede obveznosti vnaprejšnjega plačila nakupne cene blaga.
4. V primeru plačila v gotovini ali plačila po povzetju je nakupna cena plačljiva ob prevzemu blaga. V primeru negotovinskega plačila je treba kupnino plačati v 14 dneh po sklenitvi kupoprodajne pogodbe.
5. V primeru negotovinskega plačila je kupec dolžan plačati nakupno ceno blaga skupaj z variabilnim simbolom plačila. V primeru negotovinskega plačila je kupčeva obveznost plačila kupnine izpolnjena, ko je zadevni znesek nakazan na prodajalčev račun.
6. Prodajalec ima pravico, zlasti če kupec ne potrdi dodatnega naročila (člen 3), zahtevati plačilo celotne kupnine, preden je blago poslano kupcu. Člen 2119(1) civilnega zakonika se ne uporablja.
7. Morebitnih popustov na ceno blaga, ki jih prodajalec odobri kupcu, ni mogoče kombinirati.
8. Če je to običajno pri poslovanju ali če to določajo splošno veljavni pravni predpisi, prodajalec kupcu izda davčni dokument - račun - za plačila, opravljena na podlagi kupoprodajne pogodbe. Prodajalec je odgovoren za davek na dodano vrednost. Prodajalec kupcu po plačilu cene blaga izda davčni dokument - račun in ga pošlje v elektronski obliki na elektronski naslov kupca.
9. V skladu z Zakonom o evidencah o prodaji mora prodajalec kupcu izdati potrdilo o nakupu. Hkrati mora prejeto prodajo prijaviti pri davčnem upravitelju prek spleta; v primeru tehnične okvare najpozneje v 48 urah.

## **5.odstop od kupoprodajne pogodbe**

1. Kupec se zaveda, da v skladu z določbami člena 1837 civilnega zakonika med drugim ni mogoče odstopiti od pogodbe o dobavi blaga, ki je bilo spremenjeno po želji kupca ali za njegovo osebo, od pogodbe o dobavi hitro pokvarljivega blaga, pa tudi od blago, ki je bilo po dobavi nepovratno pomešano z drugim blagom, iz pogodbe o dobavi blaga v zaprti embalaži, ki ga je potrošnik odstranil iz embalaže in ga iz higienskih razlogov ni mogoče vrniti, ter iz pogodbe o dobavi zvočnega ali vizualnega posnetka ali računalniškega programa, če je potrošnik poškodoval izvirno embalažo.
2. Razen v primeru iz člena 5 ali katerem koli drugem primeru, v katerem ni mogoče odstopiti od kupoprodajne pogodbe, ima kupec pravico odstopiti od kupoprodajne pogodbe v štirinajstih (14) dneh po prejemu blaga v skladu z določbami člena 1829(1) civilnega zakonika, če je predmet kupoprodajne pogodbe več vrst blaga ali dobava več delov, pa ta rok začne teči z dnem prejema zadnje dobave blaga. Odstop od kupoprodajne pogodbe je treba prodajalcu poslati v roku, določenem v prejšnjem stavku. Za odstop od kupoprodajne pogodbe lahko kupec uporabi vzorčni obrazec, ki ga zagotovi prodajalec in je priloga k splošnim pogojem. Kupec lahko odstop od kupoprodajne pogodbe med drugim pošlje na prodajalčev poslovni naslov ali na prodajalčev elektronski naslov [trgovina@invital.si](mailto:trgovina@invital.si).
3. V primeru odstopa od kupoprodajne pogodbe v skladu s členom 5 Splošnih pogojev se kupoprodajna pogodba razveljavi od samega začetka. Blago je treba vrniti prodajalcu v štirinajstih (14) dneh po odstopu od pogodbe. Če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, nosi stroške vračila blaga prodajalcu, tudi če blaga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po običajni poštni poti.
4. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s 5. členom splošnih pogojev prodajalec vrne sredstva, ki jih je prejel od kupca, v štirinajstih (14) dneh po odstopu kupca od kupoprodajne pogodbe na enak način, kot jih je od kupca prejel prodajalec. Prodajalec ima tudi pravico do vračila izpolnitve, ki jo zagotovi kupec, že ob vrnitvi blaga s strani kupca ali na drug način, če se kupec s tem strinja in če kupcu ne nastanejo dodatni stroški. Če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, prodajalec kupcu ni dolžan vrniti prejetih sredstev, preden mu kupec

vrne blago ali dokaže, da je blago poslal prodajalcu.

5. Prodajalec ima pravico enostransko pobotati terjatev za plačilo škode na blagu s kupčevo terjatvijo za povračilo kupnine.
6. Prodajalec lahko kadar koli odstopi od prodajne pogodbe, dokler kupec ne prevzame blaga. V tem primeru prodajalec kupcu brez nepotrebnega odlašanja vrne kupnino z gotovino na račun, ki ga določi kupec.
7. Če je kupcu skupaj z blagom izročeno darilo, je darilna pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena pod pogojem, da če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, darilna pogodba v zvezi s tem darilom preneha veljati, kupec pa je dolžan prodajalcu vrniti darilo skupaj z blagom.

## **6.prevoz in dostava blaga**

1. Če je način prevoza dogovorjen na posebno zahtevo kupca, kupec nosi tveganje in vse dodatne stroške, povezane s tem načinom prevoza.
2. Če je prodajalec po prodajni pogodbi dolžan dostaviti blago na kraj, ki ga je kupec navedel v naročilu, je kupec dolžan prevzeti blago ob dobavi.
3. Če je zaradi razlogov na strani kupca treba blago dostaviti večkrat ali na drugačen način, kot je določeno v naročilu, je kupec dolžan plačati stroške, povezane s ponovno dostavo blaga, ali stroške, povezane z drugačnim načinom dostave.
4. Kupec ob prevzemu blaga od prevoznika preveri celovitost embalaže blaga in v primeru kakršnih koli napak o tem nemudoma obvesti prevoznika. V primeru kršitve embalaže, ki kaže na nepooblaščen vdor v pošiljko, kupec ne sme prevzeti pošiljke od prevoznika.
5. Druge pravice in obveznosti strank pri prevozu blaga lahko urejajo prodajalčevi posebni dobavni pogoji, če jih prodajalec izda.

## **7.Pravice iz naslova pomanjkljive izvedbe**

1. Pravice in obveznosti strank v zvezi s pravicami iz nepravilne izpolnitve urejajo veljavni splošno zavezujoči pravni predpisi (zlasti členi 1914 do 1925, členi 2099 do 2117 in členi 2161 do 2174 civilnega zakonika).
2. Prodajalec odgovarja kupcu, da je blago ob prevzemu brez napak. Prodajalec je kupcu zlasti odgovoren, da je v trenutku, ko je kupec prevzel dobavo blaga:
  - 2.1. blago ima lastnosti, o katerih sta se pogodbenici dogovorili, če pa dogovora ni, ima lastnosti, ki jih je opisal prodajalec ali proizvajalec ali jih je kupec pričakoval glede na naravo blaga in na podlagi oglaševanja, ki sta ga izvedla,
  - 2.2. je blago primerno za namen, za katerega prodajalec navaja, da ga je treba uporabiti, ali za katerega se blago te vrste običajno uporablja,
  - 2.3. blago po kakovosti ali izdelavi ustreza dogovorjenemu vzorcu ali primerku, če je bila kakovost ali izdelava določena glede na dogovorjeni vzorec ali primerek,
  - 2.4. je blago v ustrezni količini, meri ali teži in
  - 2.5. blago izpolnjuje zahteve zakonodaje.
3. Določbe iz 7. člena splošnih pogojev se ne uporabljajo za blago, prodano po nižji ceni, zaradi napake, za katero je bila dogovorjena nižja cena, zaradi obrabe, ki je posledica običajne uporabe, zaradi napake rabljenega blaga, ki ustreza stopnji uporabe ali obrabe, ki jo je imelo blago ob prevzemu s strani kupca, ali če to izhaja iz narave blaga.
4. Če se napaka pokaže v šestih mesecih po prejemu, se šteje, da je imelo blago napako ob prejemu. Kupec je upravičen uveljavljati pravico do reklamacije napake, ki se pojavi na potrošniškem blagu, v štiriindvajsetih mesecih po prejemu.
5. Kupec uveljavlja pravice iz nepravilne izpolnitve na poslovnem naslovu prodajalca, kjer je sprejem reklamacije možen glede na vrsto prodanega blaga, ali na sedežu oziroma poslovnem mestu (reklamacije je treba poslati na naslov INVITAL Aqua s.r.o, Jaselská 2942/31, Opava 746

01). Za trenutek uveljavljanja reklamacije se šteje trenutek, ko prodajalec od kupca prejme reklamirano blago.

6. Druge pravice in obveznosti strank v zvezi z odgovornostjo prodajalca za napake lahko urejajo prodajalčevi predpisi o reklamacijah.

## 8.druge pravice in obveznosti strank

1. Kupec pridobi lastninsko pravico na blagu po plačilu celotne nakupne cene blaga.
2. Prodajalca v zvezi s kupcem ne zavezujejo nobeni kodeksi ravnanja v smislu člena 1826(1)(e) civilnega zakonika.
3. Morebitne spore je mogoče rešiti tudi izvensodno. V takem primeru se lahko kupec - potrošnik obrne na subjekt za izvensodno reševanje sporov, ki je na primer [češki trgovinski inšpektorat](#) - subjekt za izvensodno reševanje potrošniških sporov, tako imenovano alternativno reševanje sporov (ADR), ali pa spor reši prek spleta na namenski [platformi za ODR](#). Več informacij o izvensodnem reševanju sporov je na voljo [tukaj](#). Preden se lotite izvensodnega reševanja sporov, priporočamo, da se kupec najprej obrne na nas, da bi rešili situacijo. Prodajalec izvensodno obravnava pritožbe potrošnikov prek elektronskega naslova [trgovina@invital.si](mailto:trgovina@invital.si). Prodajalec bo informacije o rešitvi kupčeve pritožbe poslal na elektronski naslov kupca.
4. Prodajalec je pooblaščen za prodajo blaga na podlagi obrtnega dovoljenja. Trgovinski nadzor izvaja pristojni trgovinski urad v okviru svojih pristojnosti. Nadzor nad varstvom osebnih podatkov izvaja Urad za varstvo osebnih podatkov. Češki trgovinski inšpektorat med drugim nadzoruje skladnost z zakonom št. 634/1992 Coll., o varstvu potrošnikov, kakor je bil spremenjen.
5. Kupec s tem prevzema tveganje spremembe okoliščin v smislu člena 1765(2) civilnega zakonika.

## 9.varstvo osebnih podatkov

Prodajalec obdeluje osebne podatke kupca. Več informacij o takšni obdelavi je na voljo v [Pravilniku o zasebnosti](#), ki je priloga k Splošnim pogojem.

## 12.Končne določbe

1. 63. Če razmerje, vzpostavljeno z nakupno pogodbo, vsebuje mednarodni (tuji) element, se stranki strinjata, da za to razmerje velja češko pravo. To ne posega v pravice potrošnika v skladu s splošno zavezujočo zakonodajo.
2. 64. Če je ali postane katera koli določba pogojev neveljavna ali neučinkovita, se neveljavna določba nadomesti z določbo, katere pomen je čim bolj podoben neveljavni določbi. Neveljavnost ali neučinkovitost ene določbe ne vpliva na veljavnost drugih določb.
3. 65. Prodajalec arhivira kupoprodajno pogodbo, vključno s splošnimi pogoji, v elektronski obliki in ni dostopna.
4. 66. Vzorec obrazca za odstop od kupoprodajne pogodbe je priložen pogojem poslovanja.
5. 67. Kontaktni podatki prodajalca: naslov za dostavo INVITAL Aqua s.r.o. Jaselská 2942/31, Opava 746 01, elektronski naslov [trgovina@invital.si](mailto:trgovina@invital.si)

Informacije o vračanju [izrabljene](#) električne opreme so na voljo na tej povezavi.